

Обращение граждан в государственные учреждения

Порядок обработки обращений граждан и юридических лиц в государственные учреждения Республики Беларусь регулируется следующими законодательными актами:

- [Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».](#)
- [Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц».](#)
- [Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества жизнедеятельности населения».](#)
- [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц».](#)